

Самойлова Инна

Ведущий специалист отдела по работе с ключевыми клиентами

Расскажи немного о себе. Сколько ты работаешь в компании?

Я родилась на Юге страны, в Ставропольском крае. Закончила Ставропольский государственный аграрный университет, по специальности Финансы и кредит. После окончания Университета я длительное время работала в филиале г. Ставрополя одной из крупных финансово-кредитных компаний России, занималась финансированием спец. техники крупного и малого бизнеса. Мое увлечение это спорт, а именно бег и плавание. Сейчас я готовлюсь к марафону, который совсем скоро пройдет в Амстердаме, также я активно изучаю Английский язык, ведь совсем недавно наш отдел переехал в другую страну. Очень хотела бы заниматься Прыжками в воду, но пока мне не хватает на это времени. В конце 2015 г. я приняла решение переехать в г. Санкт-Петербург, где и устроилась работать IQ Option (так что работаю в компании я уже почти 2 года).

Как устроена твоя работа? Чем именно ты занимаешься?

Работаю в Отделе по работе с ключевыми клиентами, я общаюсь с нашими VIP трейдерами. Конечно работа построена в целом на деловом общении, но на протяжении 2-х лет у меня появилось очень много моих трейдеров, с которыми я общаюсь как с друзьями и их доверие это самая большая благодарность для меня. Доверие — это один из основных моментов, на котором строится мое общение.

Я так понимаю у VIP трейдеров есть особые преимущества. В чем они заключаются?

Преимуществ VIP статуса достаточно много, с ними можно ознакомиться на нашей платформе. Хотелось бы выделить самые важные. И это безусловно повышенная доходность по всем активам. Ускоренный вывод средств на электронные кошельки и конечно же бесплатное участие в турнирах.

Инна, многие наши клиенты задавали нам один и тот же вопрос. Сейчас я задам его тебе. Готова? Почему же IQ Option ушел с российского рынка, в то время как другие брокеры остались и продолжают работать?

Да, действительно с 01.07.2016 на нашей платформе вступили некоторые изменения. По решению компании, с июля, мы временно остановили регистрацию новых пользователей на территории РФ. И это связано с тем, что в данный момент правовой статус бинарных опционов в юридическом поле РФ не определен и находится на рассмотрении. Конечно как для нас так и для наших пользователей это ситуация является крайне неприятной, но мы не привыкли опускать руки и уже сейчас активно работаем над запуском новых возможностей для наших трейдеров.

IQ Option цветет, благоухает и стремительно развивается! Расскажи, что нового появилось на платформе?

Да, совсем недавно у нас появился новый продукт — это роботы. Он набирает большие обороты популярности у наших трейдеров. Ежемесячно мы проводим по ним турниры, где авторы роботов могут побороться за звание самого прибыльного робота и получить за это денежное вознаграждение. Также на платформе появилась новая функция Досрочной продажи опционов, которая сразу полюбилась нашим клиентам.

Насколько реальны котировки или платформа сама рисует графики?

Это один из самых часто задаваемых вопросов! Да, конечно, все котировки официальные. У нас на платформе есть информация о Поставщике котировок и о формуле предоставления. Очень часто задают вопросы, почему бывает, что котировки незначительно отличаются по сравнению, с другими ресурсами. Действительно различие имеет место быть, это может быть по нескольким причинам: при использовании разных источников и разной точности котировок (у нас 6 знаков после запятой), кроме того мы используем формулу $(bid+ask)/2$, поскольку у нас отсутствует spread.

Поделись тем, что на душе. Какой вопрос тебе задают чаще всего?

О наболевшем))) Это конечно же верификация счета. Очень много негативной информации в интернете, что IQ Option «Вставляет палки в колеса» по выводу средств. Хотелось бы донести до наших трейдеров, что Верификация счета это не наше требование — это требование во-первых платежных систем с которыми мы работаем и мы не в праве их проигнорировать.